

Lifeline Vi/Vi+

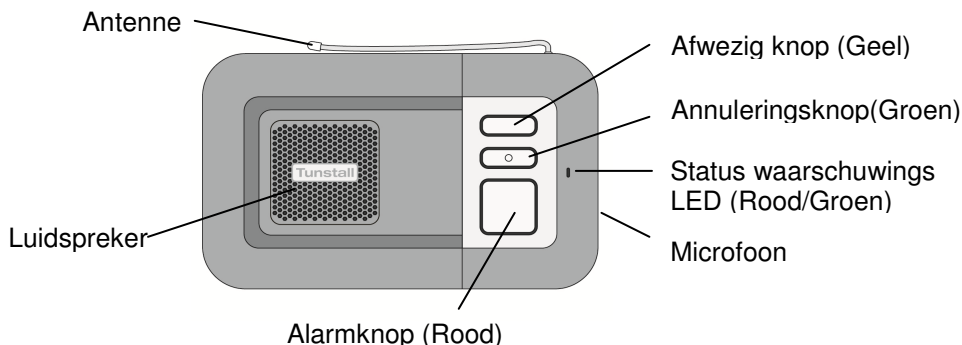
Gebruikershandleiding



Tunstall

Uw Lifeline Vi

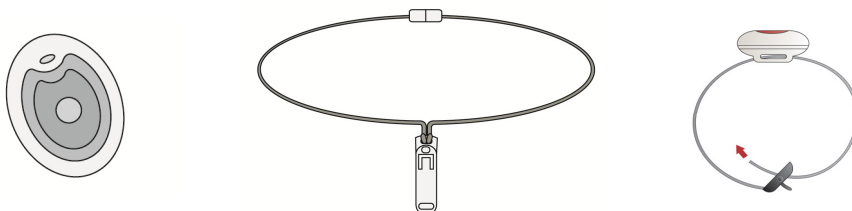
De Lifeline Vi is aangesloten op de netspanning en uw telefoonlijn. Hiermee heeft u de mogelijkheid een hulpoproep te maken naar een meldcentrale, die u kunt voorzien van de hulp die u nodig heeft.



Uw persoonlijke draadloze zender

Uw persoonlijke zender is draadloos verbonden met de Lifeline Vi en geeft u de mogelijkheid een hulpoproep te maken vanaf elke plaats in uw huis of tuin. De persoonlijke zender dient u altijd te dragen. Dit kan, met de bijgesloten hulpmiddelen, om de nek of pols.

De persoonlijke zenders zijn waterbestendig (IP67 standaard) tot 1m onder water. Hij kan onder de douche gedragen worden, het dragen in bad dient, indien mogelijk, voorkomen te worden



De persoonlijke zender heeft onderstaande kenmerken:



Waterbestendig



Zenderbereik 50 m.
(onder normale
omstandigheden)



Auto Low Battery*

***OPMERKING:** de zender stuurt automatisch een melding naar de meldcentrale als de batterijspanning laag is.

De Lifeline Vi gebruiken

Een hulpoproep verzenden

Druk op de grijze knop van uw draadloze zender of druk op de rode alarmknop van de Lifeline Vi. De Lifeline Vi zal aangeven:

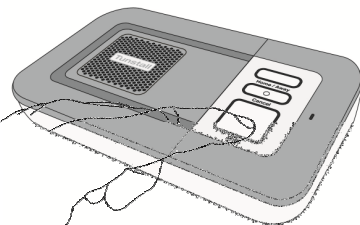
‘Maakt u zich geen zorgen uw alarmtelefoon belt voor hulp’. De oproep zal beantwoord worden door het zorgpersoneel. Vertel aan de

centralist waarom u een

hulpoproep gemaakt heeft en deze zal de hulp dan regelen.

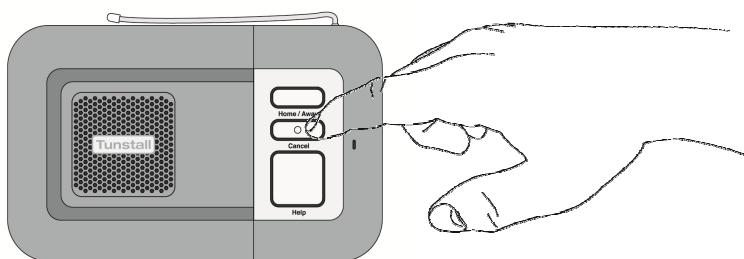
Om het de alarm af te sluiten dient de zorgverpleging op * # te drukken van de telefoontoestel. Hierdoor word het zorgtoestel

netjes in rust gebracht. Indien gewenst kan dit ook in de woning zelf door op de groene knop te drukken.



Een hulpoproep annuleren

Wacht na het indrukken van de alarmknop 5 seconden en druk vervolgens op de groene annuleringsknop. De Lifeline Vi zal aangeven: ‘De hulpoproep is geannuleerd’. Met deze vertraging wordt voorkomen dat een hulpoproep per ongeluk wordt geannuleerd.



Gesprekken op afstand beantwoorden via de draadloze zender

De draadloze zender kan worden gebruikt voor het op afstand beantwoorden van binnenkomende telefoongesprekken. U kunt dit doen door op de grijze knop te drukken terwijl de Lifeline Vi of de aangesloten telefoon overgaat. Nadat deze knop is ingedrukt, beantwoordt de Lifeline Vi het gesprek en kunt handsfree met de beller een gesprek voeren. Als u wilt

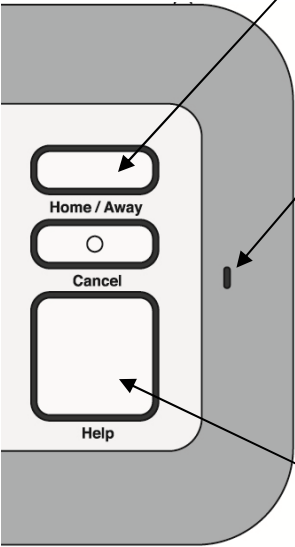
overschakelen naar een “gewoon” telefoongesprek, hoeft u alleen maar de telefoonhoorn op te nemen, Als u de hoorn weer op het toestel legt, wordt het gesprek beëindigd. Om een handsfree gesprek te beëindigen, drukt u opnieuw op de draadloze zender.

Per ongeluk gemaakte oproep

Maakt u zich geen zorgen wanneer u per ongeluk een oproep maakt. Zeg tegen de centralist dat er niets aan de hand is. Tegelijkertijd is het een goede test voor de werking van uw Lifeline Vi.

Betekenis van de status/waarschuwings LED's

De Led's op de Lifeline Vi geven de status van het toestel aan, zoals hieronder vermeld:



The diagram shows a grey Lifeline Vi device with three buttons: 'Home / Away' (top), 'Cancel' (middle), and 'Help' (bottom). A small LED indicator is located to the right of the 'Cancel' button. Arrows point from the LED indicator to the three tables on the right.

Afwezig LED (Geel)	Status Lifeline Vi
LED brandt	Functie knop in afwezig-stand
LED uit	Functie knop in thuis-stand
LED knippert	Inbraak in-/uitlooptijd

Status LED (Groen/Rood)	Status Lifeline Vi
Groene LED brandt	Toestel staat stand-by
Rode LED knippert (1 keer per 4 seconden)	Lage accuspanning
Rode LED knippert (elke seconde)	Geen telefoonlijn aanwezig
LED knippert rood/groen	Geen verbinding met de draadloze zender

Alarm LED (Rood)	Status Lifeline Vi
LED brandt	Toestel staat stand-by
LED knippert (1 keer per 4 seconden)	Toestel staat stand-by maar werkt op de accu
LED knippert (elke seconde)	Er is een hulpoproep gemaakt

Betekenis LED-signalen op de draadloze zender

Als de grijze knop wordt ingedrukt, gaat de rode LED van de draadloze zender branden, dit als teken dat er een hulpoproep is gemaakt. Als de LED knippert, wanneer deze knop wordt ingedrukt, is de batterij van de draadloze zender bijna leeg en moet worden vervangen. Neem zo snel mogelijk contact op met uw leverancier.

Wat te doen bij gesproken teksten.

Gesproken tekst	Wat te doen
'Waarschuwing – telefoonlijn is onderbroken'	Controleer of de telefoonlijn goed is aangesloten in een werkend telefoonaansluitpunt.
'Waarschuwing – er is geen netspanning'	Controleer of de netspanning goed is aangesloten op een werkende wandcontactdoos
'Waarschuwing – Zender / ontvanger blokkering gedetecteerd '	Controleer of de Lifeline Vi niet te dichtbij andere apparaten, zoals computer, televisie, ventilator of mobiele telefoon staat. Schakel deze apparaten dan uit of verplaats deze verder van de Lifeline Vi. Controleer of de waarschuwing stopt..
'Waarschuwing – de batterij is bijna leeg'	Controleer of de netspanning goed is aangesloten.
'De netspanning is hersteld'	Niets, de Lifeline Vi is weer aangesloten op de netspanning.
'Test herinnering – druk op uw draadloze zender'	Druk op uw draadloze zender en volg de instructies.
'Druk op de groene knop om de test te voltooien'	Druk op de groene toets van de Lifeline Vi, het toestel zal dan aangeven 'Test voltooid'.
Als de waarschuwingen blijven aanhouden, neem dan contact op met uw leverancier.	

Hulp en advies

Doen

- Draag te allen tijden uw persoonlijke draadloze zender.
- Test de Lifeline Vi regelmatig.
- Laat de Lifeline Vi altijd aangesloten staan op de netspanning.
- Maak de Lifeline Vi schoon met een enigszins vochtige doek en, indien noodzakelijk, met een niet agressief schoonmaakmiddel.

Niet doen

- Stel de Lifeline Vi nooit bloot aan water of andere vloeistoffen.
- Andere kabels aansluiten, dan diegene welke meegeleverd zijn.
- De Lifeline Vi verplaatsen na installatie
- Plaats geen objecten in de buurt van de Lifeline Vi welke veel geluid veroorzaken , warmte afgeven of gemaakt zijn van metaal zoals televisies, radios, wasmachines, magnetrons, WiFi routers, mobiele telefoons, laptops enz.

Accu/Batterij informatie

Alle accu's en batterijen dienen te worden verwerkt in overeenstemming met de laatste voorschriften.

Technische specificaties

Gewicht:	572g (939g incl. verpakking)
Afmetingen:	185mm x 122mm x 41mm (B x L x H)
Netspanning:	230v ac 13A netspanningsadapter (3 Watt)
Back-up accu:	1200mAh capaciteit (voortdurend intern opgeladen)
Back-up tijd:	40 uur stand-by bij één hulpoproep van 30 minuten (minimumverwachting op aankoopdatum en indien volledig opgeladen)
Radio frequentie:	869.2125MHz, geschikt voor de Europese frequentieband voor sociale hulpoproepen
REN:	1
Externe aansluitingen:	Telefoonkabel, lengte 3 m met connectors type BS6312 DC spannings adapter met 3m kabel
Batterij draadloze zender:	3V Lithium (niet oplaadbaar) met een verwachte levensduur van 7 jaar

Milieutechnische gegevens

Temperatuur:	Bedrijfstemperatuur (voor gebruik volgens volledige specificaties) = van 0°C tot 45°C, opslag = van -10°C tot 50°C
Luchtvochtigheid:	Relatieve luchtvochtigheid bij gebruik (geen condensvorming om volledig aan de specificaties te voldoen)= van 0 tot 80%, relatieve luchtvochtigheid voor opslag (zonder condensvorming) = van 0 tot 93 %

Normen

EMC:	EN55022, EN55024, EN50130-4, EN301 489-1, EN301 489-3
Veiligheid:	EN60950
Zender:	EN300 220-2 Category 1
CE:	Compliant
Sociale hulpoproep:	EN50134-1:2002, EN50134-2:1999 (trigger device), EN50134-3:2001
Ontwerp, fabricage, installatie en Service:	ISO9001:2008

Verklaring van conformiteit

Wij, Tunstall, verklaren dat deze apparatuur voor sociale hulpoproepen in overeenstemming is met de relevante vereisten en andere relevante bepalingen van R&TTE-richtlijn 1999/5/EC.



Tunstall

tunstall.com

Ons beleid is gericht op voortdurende ontwikkeling. Dit betekent dat de productspecificaties en de uiterlijke vormgeving zonder vooraankondiging kunnen worden gewijzigd. Tunstall aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of weglatingen welke dit document bevatten.

© 2012 Tunstall Healthcare Group Ltd.

® TUNSTALL en LIFELINE zijn geregistreerde handelsmerken.

Tunstall b.v., Oslo 28, 2993 LD Barendrecht, tel. 0031 180 696696

Tunstall n.v. , Napelsstraat 18, 1050 Brussel, tel. 0032 2 510 00 70