

Installatie oplossingsgids



Life is a journey

Kijk alstublieft in de "Snelle Installatiegids" voor informatie over het installeren van uw Tunstall thuis systeem. Indien u moeilijkheden ondervindt bij deze installatie, kunt u deze gids raadplegen. Tevens kunt u voor installatiehulp contact met ons opnemen op telefoonnummer **0180 555 265*** wij helpen u graag.



Veelgestelde vragen en antwoorden:

Heb ik breedband nodig voor het Tunstall thuis systeem?

Nee, breedband is niet nodig, maar als u breedband thuis heeft moet u ervoor zorgen dat u de ADSL filter gebruikt die uw provider levert. Deze moet aangesloten worden zoals weergegeven in de illustratie hiernaast.

Wat als ik meer dan 1 telefoon heb, of een antwoordapparaat?

WAARSCHUWING:

Op het moment dat niet alle telefoon aansluitingen aangesloten zijn in de Telecare unit, zal een alarmoproep bij een bezette telefoon of hoorn die ernaast ligt niet aankomen bij de meldcentrale. Onze Service afdeling kan u hier meer informatie over geven, bel hiervoor naar telefoonnummer: 0180 555 265.

Als er een fout optreedt op uw telefoonlijn dan zal de alarmoproep ook niet aankomen bij de meldcentrale. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat uw telefoonlijn werkt en fouten in uw telefoonlijn bij uw provider worden gemeld.

Zolang de Telecare unit aangesloten is op het eerste telefoonaansluitingspunt in het huis met alle andere extensies aangesloten op de unit, zal het systeem goed werken.

Ik heb op de rode knop gedrukt van de Telecare unit om te testen maar er komt geen verbinding met de meldcentrale tot stand.

Controleer de volgende zaken:

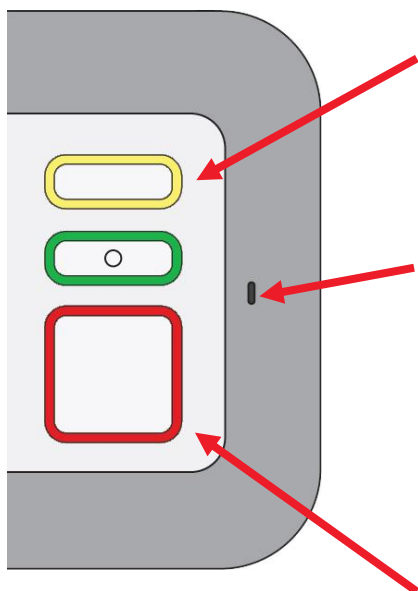
- Indien u breedband heeft of de ADSL filter aangesloten zit.
- De Telecare unit aangesloten zit op het eerste telefoonaansluitingspunt in huis met alle andere extensies of dat er geen telefoon handsets van de haak zijn.
- De Telecare unit niet naast of in de buurt van voorwerpen is geplaatst die warmte afgeven, geluid maken of apparaten zoals tv's en magnetrons, WIFI routers, mobieltjes, routers etc.
- Er een kiestoon is op uw telefoon.

Als u nog steeds problemen heeft om aan te sluiten op de meldcentrale, bel ons dan alstublieft op nummer 0180 555 265*.

*U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 9.00 - 17.00 uur met uitzondering van feestdagen.

Betekenis van de status/waarschuwing LED's

De Led's op de Lifeline Vi geven de status van het toestel aan, zoals hieronder vermeld:



Afwezig LED (Geel)*	Status Lifeline alleen Vi*
LED brandt	Functie knop in afwezig-stand
LED uit	Functie knop in thuis-stand
LED knippert	Inbraak in-/uitlooptijd
*Geen functie Lifeline Vi lite	

Status LED (Groen/Rood)	Status Lifeline Vi
Groene LED brandt	Toestel staat stand-by
Rode LED knippert (1 keer per 4 seconden)	Lage accu spanning
Rode LED knippert (elke seconde)	Geen telefoonlijn
LED knippert rood/groen	Geen verbinding met de draadloze zender (Alleen bij Vi+)

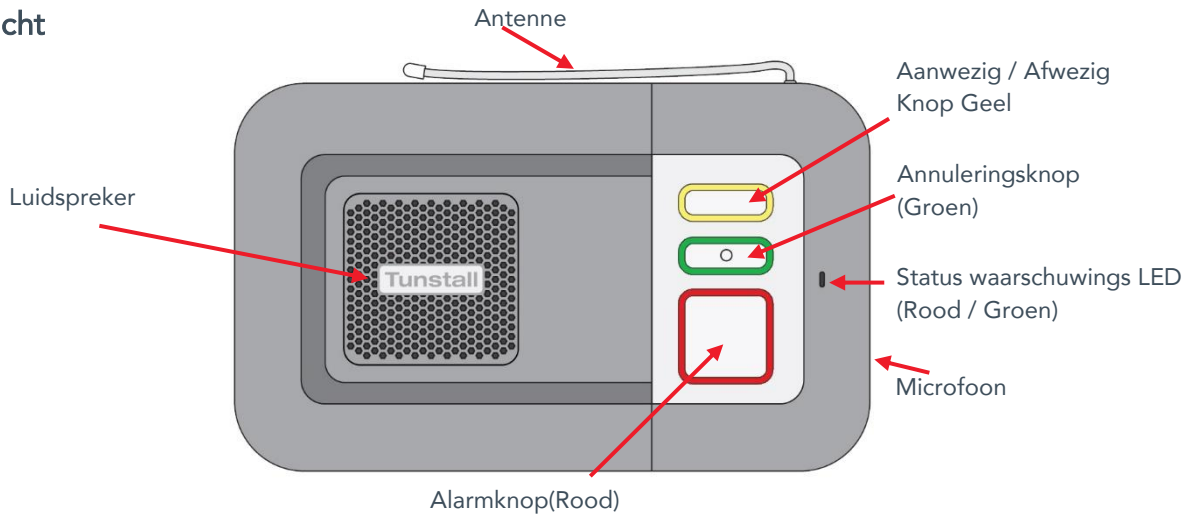
Alarm LED (Rood)	Status Lifeline Vi
LED brandt	Toestel staat stand-by
LED knippert (1 keer per 4 seconden)	Toestel staat stand-by maar werkt op de accu
LED knippert (elke seconde)	Er is een hulpoproep gemaakt

Betekenis LED signalen op de draadloze zender

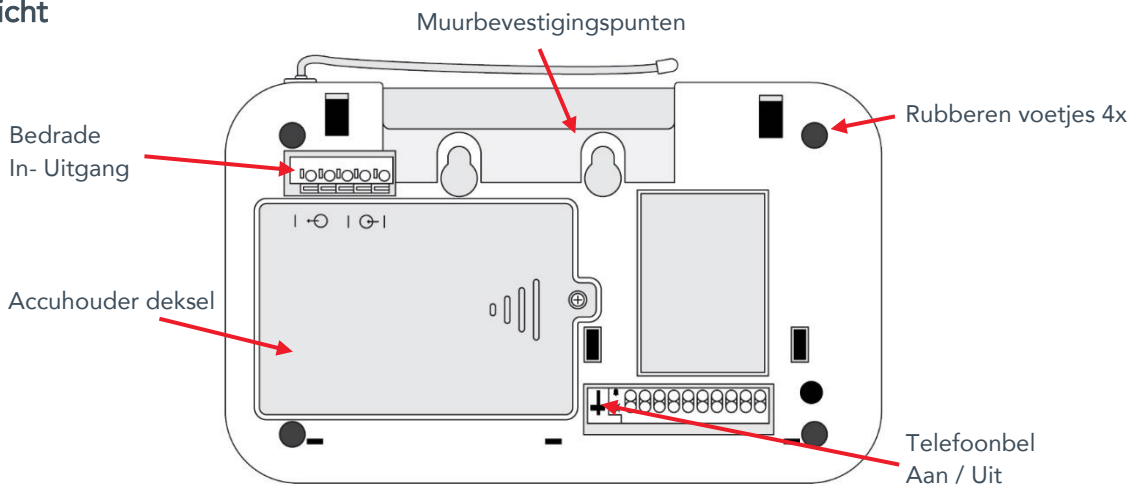
Als de knop wordt ingedrukt, gaat de rode LED van de draadloze zender branden. Als de LED knippert, wanneer deze knop wordt ingedrukt, is de batterij van de draadloze zender bijna leeg en moet worden vervangen. Neem zo snel mogelijk contact op met uw leverancier.

Visueel overzicht Vi

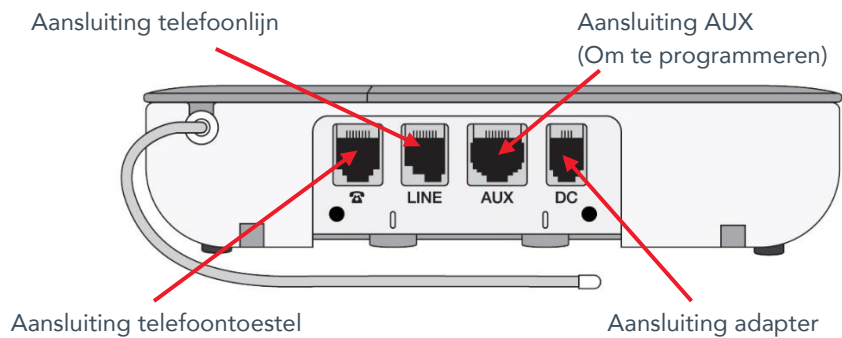
Bovenaanzicht



Onderaanzicht



Achteraanzicht



Voor uw veiligheid - installatie aanbevelingen

BELANGRIJK: sluit de Lifeline Vi aan op de hoofdaansluiting voor de telefoon in de woning. Zorg ervoor dat alle overige toestellen via deze stekker zijn aangesloten. Er kan dan gewoon een hulpoproep worden gemaakt ondanks het feit dat er tegelijkertijd via een ander toestel wordt gebeld of dit toestel 'van de haak' is (zie hieronder voor nadere instructies).

Alle apparatuur die aan de telefoon wordt gekoppeld, moet op de volgende wijze worden aangesloten:

Andere telefoons / smart boxes / modems / TV set-top boxes

Om ervoor te zorgen dat de Lifeline Vi de verbinding van andere telefoons verbreekt in het geval van een hulpoproep, **MOETEN** alle telefoontoestellen in de woning rechtstreeks worden aangesloten via het aansluitpunt 📞 van de Lifeline Vi.



Draadloze telefoons

Zorg ervoor dat het basisstation / de oplader rechtstreeks op de Lifeline Vi wordt aangesloten zoals hierboven beschreven.

Breedband / Kabel / Fiber

Zorg dat een ADSL-filter van hoge kwaliteit wordt gebruikt. Neem indien nodig voor nader advies contact op met uw leverancier. Zorg ervoor dat u de telefoonaansluiting line/Tel 1 gebruikt. Vaak zitten er meerdere aansluitingen op maar niet alle zijn actief.

Doen

Zorg dat de Lifeline Vi te allen tijde op de netspanning is aangesloten.

Sluit de Lifeline Vi aan op de hoofdaansluiting voor de telefoon in de woning en zorg dat alle overige toestellen via het apparaat zijn aangesloten. Het apparaat functioneert dan naar behoren, zelfs als er tegelijkertijd via een ander toestel wordt gebeld of de hoorn 'van de haak' is. Neem zo snel mogelijk contact op met uw leverancier, zodra de LED (lampje) op de draadloze zender aangeeft dat de batterijspanning laag is.

Niet doen

Stel de Lifeline Vi niet bloot aan water of andere vloeistoffen.

Sluit geen andere kabels op de Lifeline Vi aan dan die welke bij het apparaat zijn geleverd.

Plaats de Lifeline Vi niet naast iets dat veel geluid maakt zoals bijvoorbeeld een televisie, radio of wasmachine.

Plaats de Lifeline Vi niet te dicht bij een "warmtebron" zoals een waterkoker of grote metalen objecten zoals een magnetron.

Indien u deze informatie in een andere taal of in een groter lettertype wilt ontvangen kunt u ons bellen op telefoonnummer:

0180 555 265

Tunstall bouwt voortdurend verder aan productinnovatie, hetgeen kan betekenen dat productspecificaties en producten aangepast worden zonder voorafgaande kennisgeving. Tunstall neemt geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of nalatigheid in deze informatie.

© 2013 Tunstall Group Ltd. ® TUNSTALL en LIFELINE zijn geregistreerde merknamen.
Tunstall thuis is een handelsnaam van Tunstall Healthcare (UK) Ltd

Tunstall thuis, Oslo 28, 2993 LD Barendrecht
Tel: 0180 555 265 Email: info@tunstallthuis.nl

Tunstall.nl