

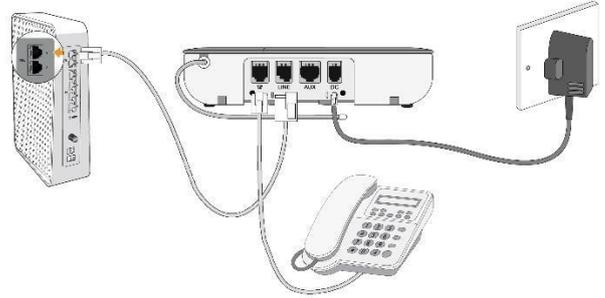
# Guide de solutions d'installation



## La vie est un voyage

Veillez vous reporter au "Guide d'installation rapide" pour plus d'informations sur l'installation de votre système d'alarme Tunstall. Si vous rencontrez des difficultés avec cette installation, vous pouvez consulter ce guide. Vous pouvez également nous contacter pour obtenir de l'aide pour l'installation au numéro de téléphone

**02 51 00 076\*** nous serons heureux de vous aider.



## Foire aux questions et réponses:

### Ai-je besoin d'une large bande passante (haut débit) pour l'unité d'alarme Tunstall?

Non, ce n'est pas nécessaire, mais si vous avez une large bande passante chez vous, veillez à utiliser le filtre ADSL fourni par votre fournisseur. Il doit être connecté comme indiqué dans l'illustration à droite.

### Que se passe-t-il si j'ai plus d'1 téléphone ou un répondeur?

#### **AVERTISSEMENT:**

Si toutes les connexions téléphoniques ne sont pas connectées à l'unité d'alarme, un appel d'urgence n'arrivera pas à la centrale de réponse si le téléphone ou le combiné se trouve à côté. Notre service technique peut vous fournir de plus amples informations à ce sujet. Veuillez appeler le 02 510 00 76.

Si une erreur survient sur votre ligne téléphonique, l'appel d'urgence n'arrivera pas à la centrale de réponse. Il est de votre responsabilité que votre ligne téléphonique fonctionne et toute erreur dans votre ligne téléphonique est signalée à votre fournisseur.

Tant que l'unité d'alarme est connectée au premier point de connexion téléphonique de la maison avec toutes les autres extensions connectées à l'unité d'alarme, le système fonctionnera correctement.

### J'ai appuyé sur le bouton rouge de l'unité d'alarme pour tester, mais il n'y a pas de connexion avec la centrale de réponse.

Vérifiez les points suivants:

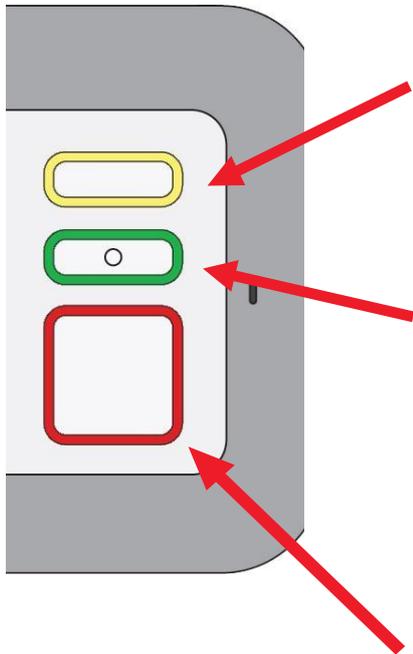
- Si vous utilisez une large bande passante (haut débit) ou si le filtre ADSL est connecté.
- L'unité d'alarme est connectée au premier point de connexion téléphonique de la maison avec tous les autres postes et aucun combiné téléphonique n'est décroché.
- L'unité d'alarme n'est pas placée à proximité d'objets proches de la chaleur, de bruit ou d'appareils tels que téléviseurs et fours à micro-ondes, routeurs WIFI, téléphones portables, etc.
- Votre téléphone est doté d'une tonalité.

Si vous avez toujours des problèmes pour vous connecter à la centrale de réponse, veuillez nous appeler au numéro 02 510 00 76\*.

\* Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf les jours fériés

## Signification des LED d'état / d'avertissement

Les LED du Lifeline Vi indiquent l'état de l'unité d'alarme, comme indiqué ci-dessous:



LED Absence (jaune) *	Etat Lifeline Vi uniquement *
LED allumée	Bouton de fonction en mode absent
LED éteinte	Bouton de fonction en mode local
LED clignotante	Temps entrée/sortie intrusion
* Cette fonction n'est pas présente sur le Lifeline Vi lite	

LED Etat (vert rouge)	Etat Lifeline Vi
LED verte allumée	Appareil en veille
LED rouge clignote (1 x toutes les 4 secondes)	Batterie faible
LED rouge clignote (toutes les secondes)	Pas de ligne téléphonique
LED clignote rouge/verte	Pas de connexion avec l'émetteur sans fil (Vi + uniquement)

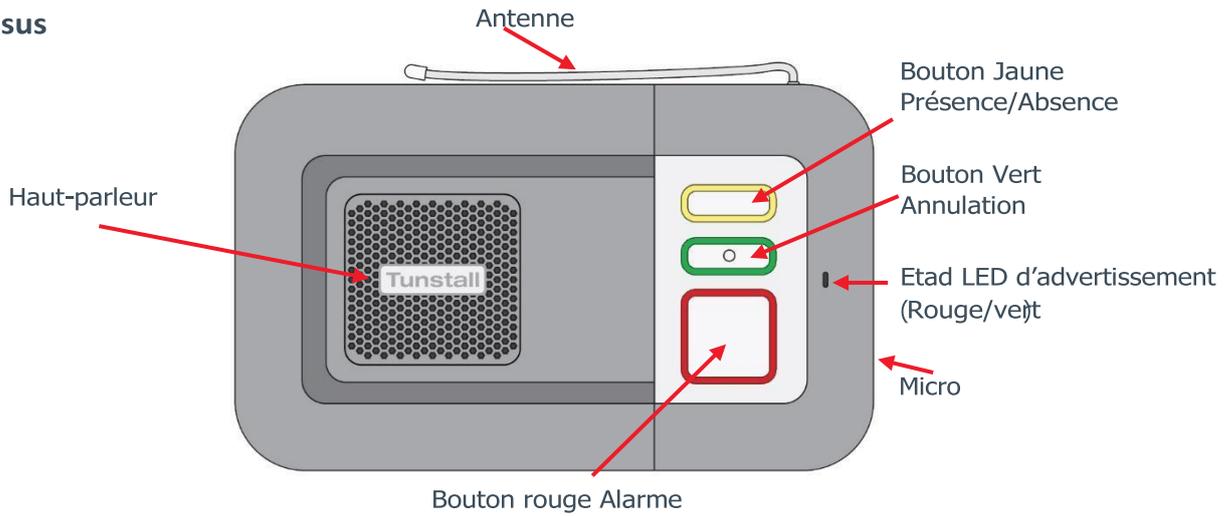
LED Alarme (rouge)	Etat Lifeline Vi
LED allumée	Appareil en veille
LED clignote (1 x toutes les 4 secondes)	Appareil est en veille mais fonctionne sur batterie
LED clignote (toutes les secondes)	Appel d'aide émis

## Signification des LED de l'émetteur sans fil

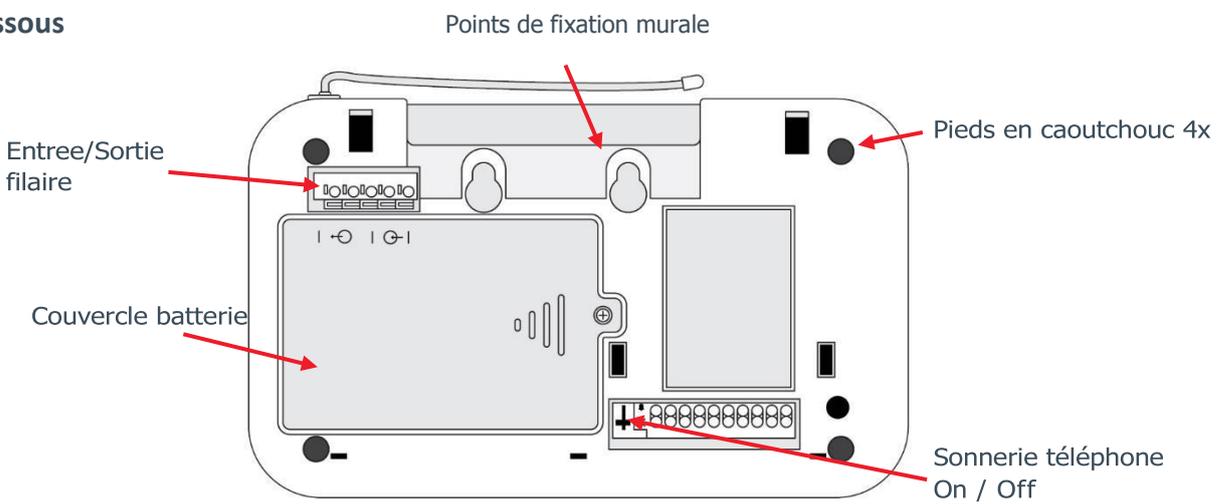
Lorsque vous appuyez sur le bouton, la LED rouge de l'émetteur sans fil s'allume. Si la LED clignote lorsque vous appuyez sur ce bouton, la batterie de l'émetteur sans fil est presque vide et doit être remplacée. Contactez votre fournisseur dès que possible.

**Aperçu visuel du Lifeline Vi**

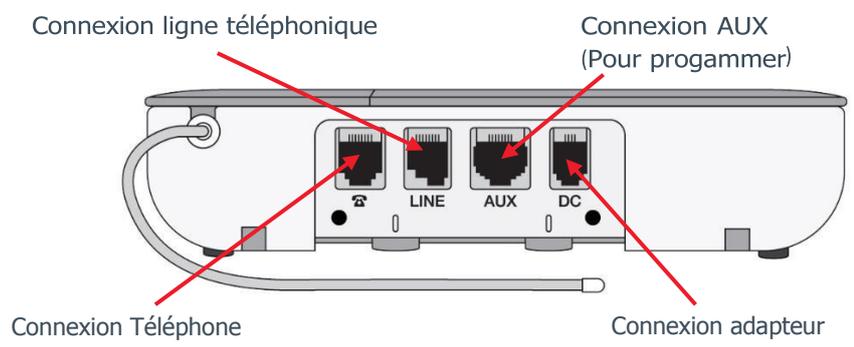
**Vue de Dessus**



**Vue de Dessous**



**Vue de arrière**



## Pour votre sécurité - recommandations d'installation

**IMPORTANT:** connectez le Lifeline Vi à la prise téléphonique principale de la maison. Assurez-vous que tous les autres appareils soient connectés via cette prise. Un appel d'aide peut alors être effectué malgré le fait qu'un appel soit passé depuis un autre téléphone ou si cet appareil est décroché (voir ci-dessous pour plus d'instructions).

Tous les équipements reliés au téléphone doivent être connectés de la manière suivante:

Autres téléphones / smart boxes / modems / décodeurs TV  
Pour que le Lifeline Vi se déconnecte des autres téléphones en cas d'appel d'urgence, tous les téléphones du domicile DOIVENT être connectés directement via l'unité d'alarme Lifeline Vi.



## Téléphones sans fil

Assurez-vous que la station de base / le chargeur soit connecté directement au Lifeline Vi, comme décrit ci-dessus.

## Largeur bande / Câble / Fibre

Assurez-vous qu'un filtre ADSL de haute qualité soit utilisé. Si nécessaire, contactez votre fournisseur pour obtenir des conseils. Assurez-vous que vous utilisez la ligne téléphonique / ligne 1. Il existe souvent plusieurs connexions mais toutes ne sont pas actives.

## Faire

Assurez-vous que le Lifeline Vi soit toujours sous tension. Connectez le Lifeline Vi à la prise principale du téléphone de la maison et assurez-vous que tous les autres appareils soient connectés via le périphérique. L'appareil fonctionnera alors correctement, même si un appel est passé simultanément avec un autre téléphone ou si le combiné est décroché. Contactez votre fournisseur dès que possible dès que la LED (voyant) de l'émetteur sans fil indique que la tension de la batterie est faible.

## Ne pas faire

N'exposez pas le Lifeline Vi à l'eau ou à d'autres liquides. Ne connectez au Lifeline Vi aucun autre câble que ceux fournis avec le périphérique. Ne placez pas le Lifeline Vi à côté de tout ce qui fait beaucoup de bruit, tel qu'un téléviseur, une radio ou un lave-linge. Ne placez pas le Lifeline Vi trop près d'une "source de chaleur" telle qu'une bouilloire ou de gros objets métalliques tels qu'un four à micro-ondes.

Si vous souhaitez recevoir ces informations dans une autre langue ou dans une police plus grande, appelez-nous au numéro de téléphone suivant:

**02 510 00 70**

Tunstall innove continuellement ses produits, ce qui peut entraîner une modification des spécifications et des produits sans préavis. Tunstall n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission dans ces informations.

© 2013 Tunstall Group Ltd. ® TUNSTALL et LIFELINE sont des marques déposées.

Tunstall Healthcare, avenue de Rusatira 1, 1083 Bruxelles  
Tél.: 02 510 00 70 Email: [info@tunstall.be](mailto:info@tunstall.be)

**Tunstall.be**