

# Guide d'installation rapide

---

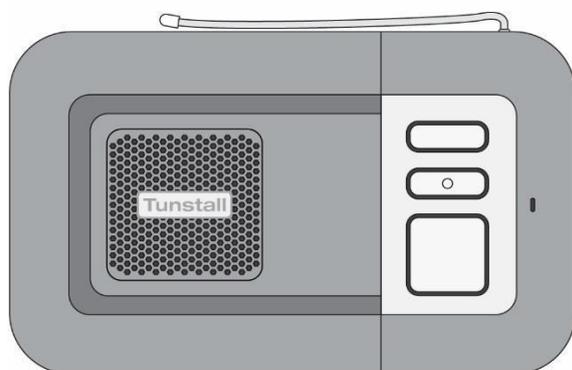


## La vie est un voyage

Bienvenue chez Tunstall, la garantie d'une aide à proximité, 24h/7j. Lorsque l'unité d'alarme Lifeline Vi est installée, vous pouvez demander de l'aide en appuyant simplement sur le bouton de votre unité ou de votre émetteur personnel. Un opérateur formé et amical acceptera votre appel et vous enverra immédiatement l'aide appropriée.

Ce guide vous explique pas à pas comment installer votre unité d'alarme Tunstall et vous explique comment en profiter le plus longtemps possible.

C'est tout ce dont vous avez besoin pour que votre unité d'alarme Tunstall fonctionne mais si vous ne réussissez pas, vous pouvez nous appeler au **02 510 00 76** nous serons heureux de vous aider\*.



\*Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h, sauf jours fériés.

## Dans la boîte de votre unité d'alarme

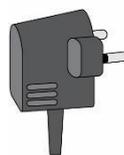
Vous trouverez le matériel suivant dans la boîte de votre unité d'alarme Tunstall\*\*:



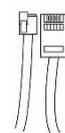
Unité d'alarme



Emetteur



Adaptateur



Câble téléphonique



Cordelière



Bracelet

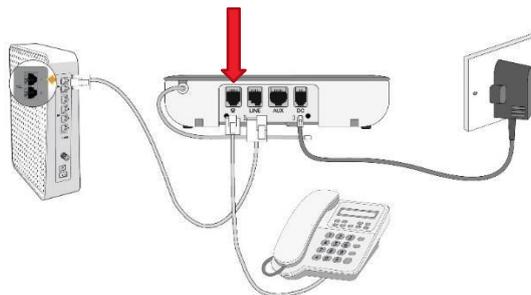
\*\*Le matériel supplémentaire requis pour l'installation selon ce guide n'est pas fourni par Tunstall.

## Pour votre sécurité – recommandations d'installation

**IMPORTANT:** connectez le Lifeline Vi à la prise téléphonique principale de la maison. Assurez-vous que tous les autres appareils soient connectés via cette prise. Un appel d'aide peut alors être effectué malgré le fait qu'un appel soit passé depuis un autre téléphone ou si cet appareil est décroché (voir ci-dessous pour plus d'instructions).

Tous les équipements reliés au téléphone doivent être connectés de la manière suivante:

Pour que le Lifeline Vi se déconnecte des autres téléphones en cas d'appel d'urgence, tous les téléphones du domicile **DOIVENT** être connectés directement via l'unité d'alarme Lifeline Vi.



## Téléphone

Assurez-vous que la station de base / le chargeur soit connecté directement au Lifeline Vi, comme décrit ci-dessus.

## Largeur bande / Câble / Fibre

Assurez-vous qu'un filtre ADSL de haute qualité soit utilisé. Si nécessaire, contactez votre fournisseur pour obtenir des conseils. Assurez-vous que vous utilisez la ligne téléphonique / ligne 1. Il existe souvent plusieurs connexions mais toutes ne sont pas actives.

## A faire

Assurez-vous que le Lifeline Vi soit toujours sous tension. Connectez le Lifeline Vi à la prise principale du téléphone de la maison et assurez-vous que tous les autres appareils soient connectés via le périphérique. L'appareil fonctionnera alors correctement, même si un appel est passé simultanément avec un autre téléphone ou si le combiné est décroché. Contactez votre fournisseur dès que possible dès que la LED (voyant) de l'émetteur sans fil indique que la tension de la batterie est faible.

## A ne pas faire

N'exposez pas le Lifeline Vi à l'eau ou à d'autres liquides.

Ne connectez au Lifeline Vi aucun autre câble que ceux fournis avec l'appareil.

Ne placez pas le Lifeline Vi à côté de tout ce qui fait beaucoup de bruit, tel qu'un téléviseur, une radio ou un lave-linge.

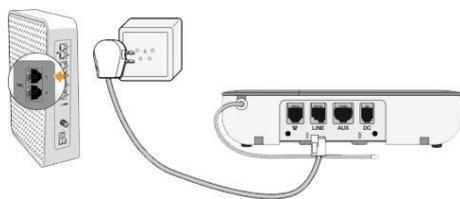
Ne placez pas le Lifeline Vi trop près d'une "source de chaleur" telle qu'une bouilloire ou de gros objets métalliques comme un four à micro-ondes par exemple.

## Installer le Lifeline Vi

**IMPORTANT:** pour fonctionner, le Lifeline Vi doit être programmé vers une centrale d'appel. Contactez votre fournisseur si vous ne savez pas si le Lifeline Vi a été programmé correctement.

### Etape 1 – Connectez les câbles et les adaptateurs

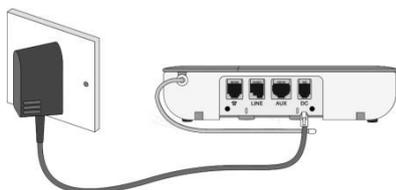
Suivez les étapes ci-dessous pour connecter le câble du Lifeline Vi correctement.



**Etape A** – Insérez la fiche du câble téléphonique dans le point de connexion situé à l'arrière de l'appareil, là où se trouve le port LINE. L'autre côté du câble téléphonique est branché dans la prise principale du téléphone de la maison. Cela peut être une connexion Proximus dans le mur, mais également via un modem. Choisissez toujours Tel 1 avec un modem.



**Etape B** – Insérez les prises des téléphones / équipements souhaités dans le point de connexion du Lifeline Vi, là où se trouve le port logo téléphone. Pour connecter plusieurs appareils téléphoniques, vous devez utiliser une multiprise (non fourni).



**Etape C** – Insérez la fiche du câble secteur dans le point de connexion à l'arrière de l'appareil où se trouve le port DC. Insérez ensuite l'adaptateur dans une prise murale.

**REMARQUE:** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni.

### Etape 2 – Testez

Assurez-vous que le Lifeline Vi soit programmé avec les numéros de téléphone corrects. Appuyez sur le bouton d'alarme rouge du Lifeline Vi. Vérifiez si un appel d'aide est envoyé à la centrale de réponse. N'oubliez pas de tester l'émetteur sans fil en appuyant sur le bouton et vérifiez si l'appel d'urgence est bien envoyé à la centrale de réponse.

### Etape 3 – Prêt à l'emploi

Si le Lifeline Vi a été testé avec succès, il est prêt à être utilisé.

Si vous souhaitez recevoir ces informations dans une autre langue,  
appelez-nous au numéro de téléphone suivant :

# 02 510 00 70

Tunstall innove continuellement ses produits, ce qui peut entraîner une modification des spécifications et des produits sans préavis.

Tunstall n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission dans ces informations.

© 2013 Tunstall Group Ltd. ® TUNSTALL et LIFELINE sont des marques déposées.

Tunstall S.A., av. de Rusatira 1, 1083 Bruxelles  
Tél: 02 510 00 70 Email: [info@tunstall.be](mailto:info@tunstall.be)

# Tunstall.be